Meslek Etiği Final Sınavında Çıkabilecek Soru Tarzı

1. **Etik ve ahlak kavramlarını tanımlayınız.**

* ***Etik****: İnsanların kurduğu bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri, kuralları doğru –yanlış ya da iyi – kötü gibi ahlaki açıdan araştıran bir felsefe disiplinidir.*
* ***Ahlak****: Yanlış – doğru, iyi – kötü, olumlu – olumsuz davranışların neler olduğunun değerlendirilmesi ve bireysel ve toplumsal ilişkilerde düzenin sağlanmasına yönelik bir takım manevi kurallardır.*

1. **Etiğin tarihsel gelişiminde ahilik kültürünü açıklayınız.**

*Türklere özgü bir teşkilat olan Ahilik, onların gereksinimleri sonucu ortaya çıkmış kendisine özgü kurallarla isleyen esnaf ve sanatkarlar birliği ve bir eğitim kurumudur. Ahilik, sanatta mükemmellik, yasayışta dürüstlük, toplum ve insana hizmette erdemi esas alır . Ahilik sisteminde kalite ve standardizasyon çok önemliydi. Ahilik teşkilatında belli mal ve hizmetleri üreten ve sunan esnaf veya işletmeler aynı çarşıda ya da yakın yerlerde faaliyette bulundukları için üreticiler ve satıcılar açısından esnafın birbirini kontrol edebilme imkânı ortaya çıkmakta, satıcılar arasında tam bir rekabet ortamı oluşturularak kalite standardı korunmuş olmakta ve kendi aralarında birbirlerinin eksikliklerini giderme imkânı sağlanmaktadır.*

1. **Etiğin amaçlarını yazınız.**

**AMAÇLARI**

* *1- İnsan eylemlerinin ahlaki açıdan uygun gördüğü koşulları araştırır ve ahlaki eylemi diğer olası (ahlaki olmayan) insan eylemlerine karşı sınırlar.*
* *2- Ahlaki meşruiyetleri açısından pratiğin ve geçerli olma taleplerinin eleştirel açıdan nasıl değerlendirilebileceğini öğrenmektir.*
* *3- İnsanı ahlaki açıdan aydınlatmayı amaçlar.*

1. **Etiğin özelliklerini yazınız.**

**ÖZELLİKLERİ**

*1- İyi, kötü, doğru yanlış kavramlarını tanımlar.*

*2- Kişilerin ve grupların etik yaşamını bir temele bağlı olarak kurmaya çalışır*

*3- İyi bir insan olmak için gerekli özellikleri, bireyin davranışlarını belirleyecek hatta sınırlayacak normları – iyi ya da kötü denilecek ölçütleri – doğru ve yanlış davranışların neler olduğunu, neyin hayata anlam kazandırdığını ve ne için mücadele edilmesi gerektiğini araştırır, tanımlar, açıklar.*

1. **Etik düzeyleri yazınız ve birer cümle ile açıklayınız.**

* **Bireysel Düzeyde Etik**

*Bireysel etikte insanın çevresiyle olan ilişkilerine yön veren ve bireye özgü standartlar ve değerlerden oluşmakta olup kaynağında aile, arkadaşlar ve almış olduğu terbiye yatmaktadır. Ayrıca deneyimler, inançlar, alınan eğitim ve kişisel değerlerde bireysel etik anlayışını şekillendirebilir.*

* **Örgütsel Düzeyde Etik**
* *Örgütün genel değerler sistemini tanımlayan, örgüt üyeleri arasındaki iletişim ile örgütsel işleyişin nasıl olacağını belirleyen yazılı ve yazılı olmayan düzenlemelerdir.*
* **Toplumsal Düzeyde Etik**
* *Her insan topluluğu bir düzen içinde yaşayabilmek için kendi içinde bir takım kurallar, değerler, gelenekler ve inanç sistemleri barındırmaktadır ve tüm bunlar da toplumsal etiğin çerçevesini çizmektedir.*
* *Bireyler, sadece kendi istek ve güdülerine göre değil içinde yaşadığı topluluğun kurallarını da kabul ederek yaşamak durumunda kalabilirler.*
* **Global Düzeyde Etik**
* *Uluslar arası boyutta çalışan işletmelerin, iş yaptıkları örgütler ve ülkelerin etik kurallarını ya da global ölçekte benimsemiş oldukları etik kuralları kabul etmek zorunda kalabilirler*

1. **Etik kurallardan 9 tanesini yazınız.**

* *Doğruluk, dürüstlük*
* *Güvenilir olma*
* *Sadakat*
* *Adalet*
* *Başkalarına yardım etme*
* *Başkalarına saygı gösterme*
* *Vatandaşlık sorumluluğuna sahip olma*
* *Yalan söylememe*
* *Başkasının hakkını yememe*
* *Karşısındakinin güç durumundan yararlanmama*
* *Acısı olanın acısını paylaşma*
* *Dayanışma*
* *Bireylerin eşitliğinin kabul edilmesi*

1. **Etik sistemleri yazınız ve birer cümle ile açıklayınız.**
2. **Amaçlanan Sonuç Etiği**

*Mill’e göre bir eylemin sonuçları insana fayda getirecekse o eylem ahlakidir şeklinde düşünülür. Yani faydacılık ilkesine dayanır.*

1. **Kural Etiği**

*Bireyler yaşamları boyunca ailede, okulda, çalışma ortamında, toplumda kurallarla yüz yüzedir ve bireyin yaşamını bu kurallar şekillendirir. Bu kuralların bir kısmı yasa dediğimiz yazılı kurallardır. Yani uyulmadığı taktirde cezai yaptırımları vardır.*

1. **Toplumsal Sözleşme Etiği**

*Etik bir eylemin ahlaki doğruluğu, belli bir toplumun normları ve gelenekleri tarafından belirlenir.*

1. **Kişisel Etik**

*Martin Buber’e göre kişisel etiğin kaynağı kişinin vicdanıdır. Bu etik anlayışı kişinin ahlak yapısını temel alır*

1. **Etik düzeylerin sosyal kodlarını yazınız ve birer cümle ile açıklayınız.**
2. **Kültür**

*İnsan toplumuna özgü bilgi, inanç ve davranışlar bütünü ile bu bütünün parçası olan maddi nesnelerdir. Toplumsal yaşamın dil, düşünce, gelenek, kurumlar, yasalar, teknikler, sanat yapıları gibi her türlü maddi ve manevi ürünü kapsamına alır.*

1. **Normlar**

*Belirli bir davranış kalıpları, toplum tarafından doğru ve uygun olarak kabul ediliyorsa, bunlara norm adı verilir. Belirli gruplar veya sosyal ortamlarda bireylerden beklenilen davranışlar olarak tanımlanır.*

1. **Değerler**

*Bir varlığın ve bir olayın insan için önemini belirleyen inançtır. Genellikle bireylerin belirlediği tek değerden değil değerlerden söz edilir. Bunun nedeni, insanın her olaya ya da her nesneye bir değer biçmesidir.*

1. **Normlar nelerdir? Birer cümle ile açıklayınız.**
2. **Hukuki Normlar**

*Hukuki normlar devlet çatısı içerisinde yer almaktadır yani modern toplumlardaki anayasalardır. Bu normdan sonra uluslararası anlaşmalar, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler, vb. gibi normlar gelmektedir.*

1. **Ahlaki Normlar**

*Kişiden kişiye toplumdan topluma değişiklik gösterebilen ve hatta zaman içerisinde de önemini kaybedebilen normlardır. Ahlak kurallarını toplumlar oluşturur. Hukuki normlarda resmi cezai yaptırımlar varken, ahlaki normlarda ayıplama, kınama, dışlama gibi yaptırımlar vardır.*

1. **Dini Normlar**

*İnsanların tanrıyla ve diğer insanlarla olan ilişkilerini düzenler. Sevap ve günah gibi yaptırım çeşitleri vardır.*

1. **Örf ve Adetler**

*Yaygın ve nüfusun büyük bir bölümü tarafından uzun zamandan beri tekrar edilip gelen normlara adet denilir. Bu niteliği taşımakla beraber, yüksek derecede değerlendirmeye konu olan sosyal normlar ise örf olarak adlandırılır. Örflerin bir zamanlar doğru olarak kabul ettiği davranışlar sonradan yanlış kabul edilebilir. Örneğin kan davası başlık parası gibi.*

1. **İş etiği, çalışma etiği, meslek etiği ve işletmecilik etiği kavramlarını tanımlayınız.**

***İş Etiği;*** *Temel etik kuralların iş hayatına uyarlanmasıdır. Bir davranış toplumda etik dışı olarak değerlendiriliyorsa işletme içinde etik dışı olarak değerlendirilmesidir. İş etiğini anlayabilmemiz için şu kavramları iyi anlamamız gerekir.*

***Çalışma Etiği*;** *Bir toplumda yaşayan bireylerin çalışmaya ve işe karşı sahip oldukları tutum ve davranışlarını ifade etmektedir.*

***Meslek Etiği*;** *Bir mesleği icra edenlerin uymak durumunda oldukları ahlaki ilkelerdir denilebilir.*

***İşletmecilik Etiği*;** *İşletme olarak kurumun sahip olduğu kendine özel etik ilkeleri, değerleri ve normlarıdır.*

1. **Bir uğraşın meslek olarak kabul edilebilmesi için hangi şartlar gereklidir? Bir örnekle açıklayınız.**

* *Bir meslek dalı, toplumun kaçınılmaz bir gereksinimini karşılar.*
* *Meslek sadece kişinin kendi doyumunu değil, aynı zamanda da başkalarının yararı içinde yaptığı bir uğraştır.*
* *Meslek sistemli bir eğitimle kazanılmış özel bilgi ve becerilere dayanır.*
* *Meslekler kazanç elde etmek için yapılan uğraşlardır.*
* *Meslek olarak kabul edilecek bütün uğraş alanlarının kendine özgü etik ilkeleri vardır.*

1. **Meslek etiğinin amacını ve önemini maddeler halinde yazınız.**

* *Artan nüfus için yeni istihdam alanları oluşturmak.*
* *Gelişen biyolojik ve askeri teknolojiler belirli bir sorumlulukla ele alınmazsa dünyayı yok edebilecek bir tehdit ve tehlike söz konusu olabilir.*
* *Küreselleşme sonucunda çok uluslu firmalarda çalışanların birbirini anlaması ve birbirinin kültürüne saygı göstermeleri gerekmektedir.*
* *Etnik kökeni dil, din, cinsiyet gibi konularda ayrımcılık yapılmamalıdır.*
* *İş hayatında çevre kirliliği gibi konular üzerinde önemle durulmalıdır.*
* *Gelişmekte olan ülkeler, yoksullukla mücadele ederken temiz bir ekonomik hayat için mücadele vermelidirler.*

1. **Meslek etiğinin özelliklerinden 6 madde yazınız.**

* *Meslek etiği kişisel etiğe dayanır.*
* *Meslek etiği dürüstlüğe dayanır.*
* *Meslek etiği namus gerektirir.*
* *Meslek etiği doğru söylemeyi gerektirir.*
* *Meslek etiği güvenilir olmayı gerektirir.*
* *Meslek etiği bir iş planı gerektirir.*
* *Meslek etiği hem içsel hem dışsal uygulanır.*
* *Meslek etiği kar gerektirir.*
* *Meslek etiği değerler üzerine kurulur.*
* *Meslek etiği işletmenin tepesinden başlar.*

1. **Mesleki etik ilkeler nelerdir birer cümle ile açıklayınız.**

***Doğruluk****: İnsanların mesleki alanlarda yalan söylememesi, birbirlerini kandırmaması ve birbirlerine karşı dürüst olması gerekmektedir.*

***Yasallık:*** *her türlü mal ve hizmetin üretiminde ve çalışanlarla ilgili problemlerin çözümünde yasalara, yönetmeliklere bağlı kalınmasıdır.*

***Yeterlik:*** *İş hayatındaki yeniliklerin takip edilmesi önemli olan konulardan bir tanesidir. Bu nedenle meslek elemanları iyi bir eğitimden geçmelidirler.*

***Güvenirlik:*** *Meslek olarak kabul edilen bütün işlerin kendine özgü etik değer ve ilkeleri vardır. Mesleğin üyeleri bu etik değer ve ilkelere uygun davranmak durumundadırlar.*

***Mesleğe bağlılık****: kişinin yaptığı işi en iyi ve önemseyerek yapması, kendisini ve diğer meslektaşlarını eğitimlerle geliştirmesidir. Kişinin işini sevmesinde huzurlu ve verimli çalışmasına o işyerinde kalmak istemesine katkıda bulunur.*

1. **İş hayatında etik davranış ilkelerinden 10 madde yazınız.**

* *Adalet*
* *Eşitlik*
* *Dürüstlük ve Doğruluk*
* *Tarafsızlık*
* *Sorumluluk*
* *İnsan Hakları*
* *Hümanizm*
* *Bağlılık*
* *Laiklik*
* *Saygı*
* *Tutumluluk*
* *Demokrasi*
* *Olumlu İnsan İlişkileri*
* *Açıklık*
* *Hak ve Özgürlükler*
* *Emeğin Hakkını Verme*

1. **İş hayatında etik dışı davranış ilkelerinden 10 madde yazınız.**

* *Ayrımcılık*
* *Kayırma*
* *Rüşvet*
* *Yıldırma – Korkutma*
* *Sömürü (istismar)*
* *İhmal*
* *Bencillik*
* *İşkence (eziyet)*
* *Yolsuzluk*
* *Yaranma Dalkavukluk*
* *Şiddet – Baskı – Saldırganlık*
* *Hakaret ve Küfür*
* *Bedensel ve Cinsel Taciz*
* *Kötü Alışkanlıklar*
* *Görev ve Yetkinin Kötüye Kullanılması*
* *Dedikodu*
* *Zimmet*
* *Yobazlık Bağnazlık*

1. **Yozlaşma kavramını tanımlayınız, ekonomik yozlaşma ve politik yozlaşmayı açıklayınız.**

***Yozlaşma:*** *Bir şeyin gerçek özelliklerinden uzaklaştırılması ya da uzaklaşması şeklindedir. Başka bir ifadeyle ‘’özünden ayrılma’’, doğasındaki iyi şeyleri sonradan yitirmek anlamına gelen bir kelimedir.*

* ***Ekonomik Yozlaşma*:** *Maddi çıkar elde etmek için kamu gücünün veya kamu otoritesinin, kamu yararına olmayacak şekilde kullanılması nedeniyle ekonomik yapının bozulmasını ya da işlevini tamamen kaybetmesini ifade eder. Ekonomik yozlaşmada, rüşvet, zimmet, haraç, kara para aklama gibi hukuka aykırı eylemlerin varlığını gerektirir.*
* ***Politik Yozlaşma:*** *Seçmenler, baskı ve çıkar grupları, politikacı ve bürokratlar gibi siyasal karar alma mekanizmaları içinde yer alan aktörlerin özel çıkar sağlama amacıyla hukuki, dini ve kültürel normları ihlal eden eylemlerde bulunmasıdır.*

1. **Toplumsal Yozlaşmanın nedenleri nelerdir? Birer cümle ile açıklayınız.**
2. **Ekonomik Yapıdan Kaynaklanan Nedenler**

*Bir toplumun yozlaşmasında en önemli unsurlardan birisidir. Bir ülkede ekonominin kötüye gidişi toplumu ve fertleri etkiler. Bu etkilenme zamanla yoksullaşmayı da getirebilir. Bu da eğitim başta olmak üzere bir çok alanı etkiler. Fiziksel ve ruhsal açıdan sağlıklı insanların yetişmesi güçleşeceğinden dolayı ahlaki yozlaşmanın alt yapısı oluşabilir.*

1. **Siyasi Yapıdan Kaynaklanan Nedenler**

*Bir ülkedeki siyasal yapı da toplumsal yozlaşmada önemli bir etken olabilir. Toplumun farklı kesimlerinin siyasal alanda kendini ifade edememesi, siyasetin dar bir kesimin elinde kalarak kişisel çıkarlara alet edilmesi, siyasal kayırmacılık, rüşvet gibi olaylar yozlaşmaya neden olabilir.*

1. **Bürokratik Yapıdan Kaynaklanan Nedenler**

*Devletin vatandaşlarına sunduğu hizmetler bürokratik yapı ile sağlanır. Özellikle devlet kurumlarındaki rüşvet, zimmet, adam kayırmacılık, rant kollama gibi istenmeyen davranışlar toplumdaki yozlaşmanın önemli sebeplerinden biri olabilir.*

1. **Toplumsal Yapıdan Kaynaklanan Nedenler**

*Toplum içindeki eşitliği zedeleyebilecek gelenek anlayışı kişilerin kendini ifadesini sınırlandırabilir. Bu durumun o toplumunda oluşturabileceği huzursuz ortam toplumda bir yozlaşma ve çatışma ortamı oluşturabilir.*

1. **Tarihsel Nedenler**

*Toplumların tarihsel süreç içerisinde yaşadıkları olaylar, toplumda çözülme ve yozlaşma oluşturabilir. Örneğin savaşların toplumlarda oluşturduğu yıkımlar ekonomik ve sosyal anlamda kötü gidişe neden olur.*

1. **Mesleki yozlaşmanın nedenlerini yazınız.**

* *Aşırı hırs bencil ve aç gözlü davranma*
* *Yeterli hassasiyetin gösterilmemesi.*
* *Eksik değerlendirme*
* *Plansızlık*
* *İyi niyetle arkadaşlarını koruma güdüsü*
* *Yasaların kuralların ve yöntemlerin bilinmemesi*
* *İş yaşamında teknolojik ve sosyal gelişmelere paralel yasal düzenlemelerin gecikmesi*
* *Kendini koruma güdüsü*
* *Maddi ve manevi tatminsizlik*
* *İdeolojik ya da siyasal ayrımcılık*

1. **Mesleki olarak tükenmişliğe sebep olabilecek başlıca problemler nelerdir?**

* *Aşırı iş yükü ve dinlenme zamanlarının az olması.*
* *Müşterilerin gereksinimlerinin finansal, bürokratik ve idari nedenlerden dolayı karşılanamaması.*
* *Önderlerin yetersizliği, denetim eksikliği ya da her ikisi.*
* *Yetersiz uzman eğitimi ve yönlendirme.*
* *Yaptığı işi kontrol etme ya da etkileme duygusundan yoksun olmak.*
* *Çalışanlar arasında destek ve sosyal ilişkilerin olmaması.*
* *Aşırı zor ve yoğun iş ortamı.*
* *İş yerinde sosyal desteğin ve motivasyonun yetersizliği.*

**21 - Özel hayata müdahale nedir?**

* *Bireyin kişiliğini geliştirmek ve manevi değerine güvence sağlamak için başkaları tarafından bilinmesini istemediği hususların oluşturduğu ve korunması hukuken gerekli görülen hayat üzerindeki hak olarak tanımlanır.*

**22 – Etik dışı davranışı doğuran nedenler nelerdir?**

* *İnsanların ihtiyaçlarının ötesinde statü ve zenginlik kazanma isteği sonucunda doğan aç gözlülük.*
* *Haksız rekabet*
* *Etik dışı davranışlar doğrultusunda kişisel sorumluluğu azaltan ve yayan işletmelerin sayısının artması.*
* *Bireyselliğin artması*
* *Etik liderlik eksikliği ve liderlerin kötü örnek oluşturması.*

**23 - İş ahlakı iş yaşamında kimleri kapsar ve hangi gruplar arasındaki ilişkileri içerir?**

* *İşletmeler arasındaki ilişkiler.*
* *İşletme yöneticileri ile çalışanları arasındaki ilişkiler.*
* *İşletme çalışanlarının kendileri arasındaki ilişkiler.*
* *İşletme ile müşteriler arasındaki ilişkiler.*
* *İşletme ile tedarikçiler arasındaki ilişkiler.*
* *İşletme ile kamu yönetimleri arasındaki ilişkiler.*

**24 - İşletmeler için etik değerleri benimsemek niçin önemlidir?**

* *Toplumun işletmelerden sosyal sorumluluk ve etik performans açısından yüksek beklenti ve talep içerisinde oldukları için.*
* *İşletmeler ve çalışanlarından topluma zarar verecek uygulamaları önlemek için.*
* *İşletmelerin, etik davranmayan çalışan ve rakiplerden zarar görmeyi engelleyebilmesi için.*
* *İşletmelerde çalışanların korunması için. (Çalışanların kendilerini daha iyi hissetmeleri)*

**25 - Yöneticilerin çalışanlarına karşı etik sorumlulukları nelerdir?**

* *Çalışma hakkına saygı gösterme*
* *Adil ücret ödeme sorumluluğu*
* *Çalışanlara özgür konuşma sağlama sorumluluğu.*
* *İşçilerin dernek(sendika) kurma ve grev yapma hakkına engel olmama sorumluluğu.*
* *Özel hayatın gizliliği hakkında saygılı olma sorumluluğu.*
* *Güvenli ve sağlıklı koşullar yaratma ve çalışanın hayatının kalitesini yükseltme sorumluluğu.*
* *Çalışanlar arasında ayrımcılık yapmama ve cinsel tacizden sakınma sorumluluğu.*
* *Çalışanların kararlara katılma hakkını sağlama sorumluluğu.*

**26 – Çalışanların yöneticilerinden bekledikleri etik davranışlar nelerdir?**

* *Yöneticiler çalışanlarıyla iyi ilişkiler kurmalı ve onları iyi tanımalıdır.*
* *Yönetici çalışanlarının kendilerini güvende hissetmesini sağlamalıdır.*
* *Yönetici durumun gerektirdiği şekilde hareket esnekliğine sahip olmalıdır.*
* *Çalışanlara karar katılma imkanı sağlamalıdır.*
* *Yönetici çalışanlarına güvenmelidir.*
* *Yönetici tüm şartlarda sakin ve mantıklı davranmalıdır.*
* *Yönetici çalışanlara karşı hoşgörü sahibi olmalıdır.*

**27 - Pazarlama etiği özellikle hangi konular üzerine yoğunlaşır?**

* *Yanlış yönlendirici reklamlar.*
* *Ürün güvenliği.*
* *Tekelci fiyat uygulamaları.*
* *Sınırsız kar elde etme çabaları.*
* *Çalışanların sosyal güvenlik haklarının göz ardı edilmesi.*
* *Ekonomik ve çevresel kirlenme.*
* *Rüşvet.*
* *Ayrımcı karalama politikaları, koşulları ve gelişme politikaları.*
* *Özel mülkiyet sınırlarına müdahale.*

**28 - İnsan kaynakları ve etik nedir açıklayınız?**

* *İnsan kaynakları yönetiminin (İKY) fonksiyonları; İnsan kaynakları, planlama ve iş analizleri, iş gören bulma, seçme ve yerleştirme, eğitim, performans değerleme, ücretlendirme ve motivasyon şeklinde sıralayabiliriz.*
* *İKY, bu fonksiyonları yerine getirirken adaletli davranırsa ve etik ilkelere uygun kararlar alıp uygulanmasını sağlarsa, aslında bir nevi etik bir işletme meydana getirmiş olur. Yani İKY bir işletmenin etik olup olmaması üzerinde en önemli rol oynayan bölümüdür diyebiliriz.*

**29 – Halkla ilişkiler ve etik nedir açıklayınız?**

* *Halkla ilişkiler, belirlenmiş hedef kitleleri etkilemek için hazırlanmış, planlı, inandırıcı iletişim çabasıdır.*
* *Kurumlardaki halkla ilişkiler uzmanları örgütlerin paydaşları ile olan ilişkilerini, iletişimlerini düzenlemenin yanı sıra örgüt içinde topluma karşı sorumluluk taşıyan, etik ilkelere bağlı etik örgüt iklimini, örgüt kültürünün, etik kodlarının oluşmasında da önemli roller üstlenmektedir.*

**30 – Sosyal sorumluluk kuruma – işletmeye ne gibi fayda sağlar?**

* *Şirketlerin marka değerleri ve dolayısıyla piyasa değerleri artırır.*
* *Daha nitelikli personeli cezbetme, motive etme ve tutma imkanı doğurur.*
* *Kurumsal öğrenme ve yaratıcılık potansiyelini artırır.*
* *Özellikle bu konulara hassas yatırımcılara ulaşma imkanı oluşturduğundan, gerek hisse değeri artar, gerekse borçlanma maliyetleri düşürür.*
* *Yeni pazarlara girmek ve müşteri sadakati sağlamada önemli avantajlar elde ettirir.*
* *Verimlilik ve kaliteyi artırır.*
* *Risk yönetimini daha etkin hale getirir.*
* *Toplum tarafından şirketin görüşlerine önem verilmesini sağlar.*

*31 –* ***İşletmenin ekonomik sorumlulukları nelerdir?***

* *Gerçek değerde mal ve hizmet üreterek müşterileri tatmin etme,*
* *Yatırımcıların sahip olduğu fonların hakkını verecek şekilde kazanç elde etmesini sağlamak,*
* *Yeni iş alanları yaratmak,*
* *Vatandaşlarda ekonomik durumların düzeleceği algısını oluşturmak ve buna yönelik faaliyetlerde bulunmak,*
* *Yaratıcılığı teşvik etmek,*
* *Vatandaşların ekonomik çıkarlarını çeşitlendirmek.*

*32 -* ***İşletmenin yasal sorumluluğu nedir?***

* *İşetmeler faaliyetlerini yerine getirirken içinde bulunduğu ortamdaki yasalara ve düzenlemelere uygun harekete etmesi gerekmektedir.*
* *İşletmeciler, ticaret kanununa, rekabeti düzenleyen yasalara, mali mevzuata, tüketiciyi koruyan yasalara, iş kanununa yönelik düzenlemelere göre faaliyetlerini düzenlemelidir.*

**33 - İşetmenin ahlaki sorumluluğu nedir?**

* *Sosyal normlarda tutarlı bir şekilde iş yürütmek,*
* *Toplumun benimsediği ahlaki normları benimsemek ve onlara saygı duymak,*
* *İşletmenin amaçlarını başarmaya çalışırken, ahlaki normlardan fedakarlık etmenin önüne geçmek,*
* *İyi bir vatandaş olarak işletmeden ahlaki açıdan ne beklendiğini açık bir şekilde tanımlamak,*
* *İşletmelerde dürüst ve ahlaki bir davranışın, yasalara uymanın daha ilerisinde olduğunu kabul etmek.*

**34 – İşletmenin gönüllü sorumluluğu nedir?**

* *Bu sorumluluk kategorisinde işletmenin toplumda oluşturduğu iyi niyeti güçlendiren veya işletmenin içinde bulunduğu sosyal çevrede iyi bir yurttaş olarak algılanmasına yardım eden faaliyetler söz konusudur.*
* *İşletmelerin kaynaklarından bir kısmını, eğitsel, sanatsal ve toplumsal projelere ayırması bu türeden bir sorumluluğa işaret eder.*

**35 – İşletmenin sosyal sorumluluk yönleri nelerdir?**

* İşletmenin personeline karşı sorumluluğu
* İşletmenin müşterilerine karşı sorumluluğu
* İşletmenin tedarikçilere karşı sorumluluğu
* İşletmenin hissedarlara karşı sorumluluğu
* İşletmenin rakiplerine karşı sorumluluğu
* İşletmenin topluma karşı sorumluluğu
* İşletmenin doğal çevreye karşı sorumluluğu
* İşletmenin çalışma hayatına yönelik sorumluluğu
* İşletmenin devlet ve yerel yönetimlere karşı sorumluluğu