



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSH102 Otel İşletmeciliği					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TSH102	Otel İşletmeciliği	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Emre AKSU	Yok

Dersin Amacı :

Turizm endüstrisi hakkında genel kavramlar hakkında bilgi edinme. Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması, departmanlara göre incelenmesi ve organizasyon yapısını öğrenme.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Turizm ve konaklama endüstrisi, genel sınıflaması, tanımı, özellikleri; Otel İşletmelerinin kuruluş yeri, yatırımı, yatırım maliyeti, finansmanı ve verimlilik hesaplamaları; Otel işletmelerinin yönetimi ve yönetim fonksiyonları.

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

Otel İşletmeciliği // Karaman, A. (Ed.). 2016, Otel İşletmeciliği, Konya:Eğitim Yayınevi
Otel İşletmeciliği // Olalı, H. ve Korzay, M (1993), Otel İşletmeciliği, Samsun: Dünya Kitabevi

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Turizm endüstrisinin tanımı ve turizm endüstrisinde yer alan işletmeler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
2	Otel işletmelerinin tarihsel gelişimi, tanımı ve özellikleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
3	Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
4	Otel işletmelerinin yönetim ve organizasyon yapısı		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
5	Otel işletmelerinde önbüro departmanı		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
6	Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
7	Ara Sınav		
8	Otel işletmelerinde yiyecek içecek departmanı		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
9	Otel İşletmeciliğinde müşteri ilişkileri yönetimi		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
10	Otel İşletmelerinde Satın Alma		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
11	Otel İşletmelerinde Pazarlama		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
12	Otel İşletmeciliğinde Yeni Eğilimler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
13	Final Sınavı		

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler

TSHSAB004 Müşteri İlişkileri Yönetimi

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Otelin bölümlerini öğrenir
Ö02	Otel İşletmelerinde Yönetimi bilir.
Ö03	Otel işletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimini bilir.
Ö04	Otelde alt/orta kademe yöneticilik yapabilir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan niteliklere göre temel düzeyde güncel bilgiler, uygulama ekipmanları ve diğer kaynaklarla desteklenen teorik ve pratik bilgilere sahip olur.
P02	Turizm alanında edindiği temel düzeydeki teorik ve pratik bilgileri bir yükseköğretim düzeyinde aynı alanda veya aynı düzeydeki bir alanda kullanma becerisi kazanır.
P03	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve uygulamaları kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analizler yapar, kanıta dayalı çözümler üretir.
P14	Turizm alanıyla ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P04	Turizm alanında bağımsız olarak temel düzeyde çalışmalar yürütür.
P05	Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılan beklenmedik karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P07	Turizm alanında edinilen bilgi ve becerileri temel düzeyde eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve bunlara cevap verir.
P08	Alınan eğitimi aynı alanda bir yükseköğretim kademesine veya aynı kademedeki bir mesleğe yönlendirir.
P09	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
P12	En az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde bir yabancı dil kullanarak turizm alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşlarıyla iletişim kurar.
P15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, kültürel değerler ve ayrıca çevre koruma, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
P06	Bir proje içinde astların gelişimine yönelik faaliyetler yürütür.
P10	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve becerilere dayalı fikirleri yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
P11	Turizm alanındaki sorunlarla ilgili fikir ve çözüm önerilerini profesyoneller ve profesyonel olmayanlarla paylaşır.
P13	Turizm alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yüğü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
Tüm	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	
Ö01	4	4	5	3	3	4	5	4	3	2	5	4	4	3	4	
Ö02	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	
Ö03	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	
Ö04	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	2	3	3	