



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSH110 Tur Operatörlüğü Ve Seyahat Acentacılığı					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	TSH110	Tur Operatörlüğü Ve Seyahat Acentacılığı	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Emre AKSU	Yok

Dersin Amacı :

Turizm ve Seyahat Hizmetleri programında Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığını tanıtmaya yeterli düzeyde kazandırılması amaçlanmaktadır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Tur operatörü ve paket tur, Paket Tur tüketim Aşamaları ve Tur operatörü-Karşılıklı Acente Otel anlaşmaları, Seyahat Acenteleri, Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları.

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü // Demir, M. (2017), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ankara:Detay Yayıncılık

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 80

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Türkiye'de Seyahat ve Turizmin Tarihi Geçmişi		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
2	Ulaşım sistemleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
3	Seyahat Acentalarının Turizm içindeki yeri 1618 Sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
4	Uluslararası mesleki örgütler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
5	Ulusal mesleki örgütler		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
6	Turizmde seyahat acentaları ve tur operatörlerinin rolü		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
7	Ara Sınav		
8	Seyahat acentalarının sınıflandırılması		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
9	Seyahat acentalarının faaliyetleri		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
10	Tur operatörlerinin özellikleri ve sınıflandırılması		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
11	Tur operatörlerinin çalışma düzeni		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
12	Genel tekrar		Konu ile ilgili temel kavramları araştırmak, hazırlıklı gelmek
13	Final Sınavı		

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler

TSHSAB009 Karşılıklı Incoming Acentalar
TSHSAB008 Önbüro Otomasyon Sistemleri
TSH203 Biletleme Otomasyon

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanında temel kavramları öğrenir.
Ö02	Seyahat Acentalarının Sınıflandırılmasını (A,B,C Grubu Seyahat Acentaları) öğrenir.
Ö03	Havalimanı operasyon işlemlerini öğrenir.
Ö04	Seyahat acentası açabilmek için gerekli olan yasal prosedürleri öğrenir.
Ö05	Tur operatörlerinin işleyişlerini öğrenir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan niteliklere göre temel düzeyde güncel bilgiler, uygulama ekipmanları ve diğer kaynaklarla desteklenen teorik ve pratik bilgilere sahip olur.
P02	Turizm alanında edindiği temel düzeydeki teorik ve pratik bilgileri bir yükseköğretim düzeyinde aynı alanda veya aynı düzeydeki bir alanda kullanma becerisi kazanır.
P03	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve uygulamaları kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analizler yapar, kanıt dayalı çözümler üretir.
P14	Turizm alanıyla ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P04	Turizm alanında bağımsız olarak temel düzeyde çalışmalar yürütür.
P05	Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılan beklenmedik karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P07	Turizm alanında edinilen bilgi ve becerileri temel düzeyde eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve bunlara cevap verir.
P08	Alınan eğitimi aynı alanda bir yükseköğretim kademesine veya aynı kademedeki bir mesleğe yönlendirir.

P09	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
P12	En az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde bir yabancı dil kullanarak turizm alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşlarıyla iletişim kurar.
P15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, kültürel değerler ve ayrıca çevre koruma, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
P06	Bir proje içinde astatların gelişimine yönelik faaliyetler yürütür.
P10	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve becerilere dayalı fikirleri yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
P11	Turizm alanındaki sorunlarla ilgili fikir ve çözüm önerilerini profesyoneller ve profesyonel olmayanlarla paylaşır.
P13	Turizm alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yüğü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	

Tüm	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ö01	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
Ö02	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5
Ö03	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
Ö04	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
Ö05	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5