



# Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu  
İKRAM HİZMETLERİ

TİH205 Mesleki Yabancı Dil-II					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TİH205	Mesleki Yabancı Dil-II	2	2	2

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Öğün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
İKRAM HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Sevgi KANIGÜR	Yok

#### Dersin Amacı :

Bu derste öğrencilerin temel mesleki kelimeleri, dilbilgisi kalıplarını öğrenmeleri ,günlük ya da mesleki diyaloglar kurabilmeleri, okudukları basit metinleri anlamaları, basit metinler yazabilmeleri amaçlanmaktadır

#### Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Otel işleyişi ile ilgili yabancı dillerde diyalog konuşmalar, Dinleme – Anlatma, Yazma, Okuma- Anlama.

#### Dersin Kaynakları

<b>Kaynaklar</b>	"Be My Guest" , Francis O'Hara, Cambridge University Press <a href="https://www.excellentes4u.com/esl-hotel-conversation.html">https://www.excellentes4u.com/esl-hotel-conversation.html</a> Travel and Tourism (Ruth Wajnryb)
------------------	--

#### Ders Yapısı

<b>Matematik ve Temel Bilimler</b>	:	<b>Eğitim Bilimleri</b>	:	5
<b>Mühendislik Bilimleri</b>	:	<b>Fen Bilimleri</b>	:	
<b>Mühendislik Tasarımı</b>	:	<b>Sağlık Bilimleri</b>	:	
<b>Sosyal Bilimler</b>	:	<b>Alan Bilgisi</b>	:	90

#### Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Selamlaşma, karşılama, hitap etme, isim ve soy isim sorma ve kodlama yaptırma		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar ders kitabı ve web sitelerinden ilgili bölümleri gözden geçirme
2	İngilizce yaygın ifadeler, dilekler ve basit günlük konuşmalar		İlgili web siteleri Ders Kitabı
3	Otel çalışanları, meslek sorma, ülke ve milliyet isimleri		ders kitabının ilgili bölümlerini okuma
4	Check in check out diyalogları, kişisel bilgiler sorma, soru kelimeleriyle cümleler		Ders kitabı
5	Pratik yapma ve role play uygulamaları		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak
6	Otelde kullanılan yaygın sıfatlar ve yer zarfları, bunlarla ilgili cümleler		Ders notları ve ilgili bölümleri tarama
7	Ara Sınav		Ders kitabı ve notları
8	Hotel çalışanları ve konuklar arasında geçen günlük konuşmalar		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak
9	Bar ve Restaurant Diyalogları		Ders kitabı ve ilgili web siteleri
10	Telefonla ya da yüz yüze rezervasyon işlemleri		Ders kitabı ve notlar
11	Odaların özellikleri ve otel imkanları		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar
12	Tekrar ve pratik		web siteleri
13	Final Sınavı		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar
			web siteleri
			Tekrar ve pratik
			Ders kitabı ve ders notları
			Tüm ders konularının tekrar edilmesi
			Ders kitabı ve ders notları

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Yabancı bir dilde konukları karşılayabilir ve onlara bilgi verebilirler
Ö02	Yabancı bir dilde basit telefon konuşmaları yapabilirler
Ö03	İş ortamında günlük basit konuşmaları anlayabilirler
Ö04	Rezervasyon ve biletleme işlemleri yapabilir, basit metinler yazabilirler
Ö05	Müşteri şikayetlerini dinleyip sorunları çözebilirler

#### Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P02	Turizm alanında edindiği temel düzeydeki teorik ve pratik bilgileri bir yükseköğretim düzeyinde aynı alanda veya aynı düzeydeki bir alanda kullanma becerisi kazanır.
P06	Bir proje içinde aştalarının gelişimine yönelik faaliyetler yürütür.
P01	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan niteliklere göre temel düzeyde güncel bilgiler, uygulama ekipmanları ve diğer kaynaklarla desteklenen teorik ve pratik bilgilere sahip olur.
P07	Turizm alanında edinilen bilgi ve becerileri temel düzeyde eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve bunlara cevap verir.
P08	Alınan eğitimi aynı alanda bir yükseköğretim kademesine veya aynı kademedeki bir mesleğe yönlendirir.
P13	Turizm alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.
P14	Turizm alanıyla ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P09	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
P10	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve becerilere dayalı fikirleri yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
P11	Turizm alanındaki sorunlarla ilgili fikir ve çözüm önerilerini profesyoneller ve profesyonel olmayanlarla paylaşır.
P12	En az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde bir yabancı dil kullanarak turizm alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşlarıyla iletişim kurar.
P15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, kültürel değerler ve ayrıca çevre koruma, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
P03	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve uygulamaları kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analizler yapar, kanıt dayalı çözümler üretir.
P04	Turizm alanında bağımsız olarak temel düzeyde çalışmalar yürütür.
P05	Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılan beklenmedik karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
<b>Toplam</b>		<b>%100</b>

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
<b>Toplam İş Yükü</b>			<b>60</b>
<b>AKTS Kredisi</b>			<b>2</b>

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
<b>Tüm</b>	2	3	2	4	5	4	3	4	5	3	2	3	2	3	4	
<b>Ö01</b>	2	3	4	3	5	3	2	4	5	3	2	3	2	3	4	
<b>Ö02</b>	3	4	2	3	4	4	3	2	5	3	4	2	2	3	4	
<b>Ö03</b>	3	2	4	3	2	4	3	3	5	4	4	3	2	4	3	
<b>Ö04</b>	4	3	2	4	3	4	3	2	5	4	3	2	4	3	2	
<b>Ö05</b>	4	3	2	3	4	3	2	4	5	3	2	4	3	4	3	