



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSH201 Mesleki Yabancı Dil-II					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TSH201	Mesleki Yabancı Dil-II	2	2	2

Öğretim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Sevgi KANIGÜR	Yok

Dersin Amacı :

Bu derste öğrencilerin temel mesleki kelimeleri, dilbilgisi kalıplarını öğrenmeleri ,günlük ya da mesleki diyaloglar kurabilmeleri, okudukları basit metinleri anlamaları, basit metinler yazabilmeleri amaçlanmaktadır

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Seyahat ile ilgili yabancı dillerde diyalog konuşmalar, Dinleme – Anlatma, Yazma, Okuma Anlama

Dersin Kaynakları

Kaynaklar	"Be My Guest", Francis O'Hara, Cambridge University Press https://www.excellentes4u.com/esl-hotel-conversation.html Travel and Tourism (Ruth Wajnryb)
------------------	---

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:	5
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:	90

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar	
1	Selamlaşma, karşılama, hitap etme, isim ve soy isim sorma ve kodlama yaptırma		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar ders kitabı ve web sitelerinden ilgili bölümleri gözden geçirme	İlgili web siteleri Ders Kitabı
2	İngilizce yaygın ifadeler, dilekler ve basit günlük konuşmalar		ders kitabının ilgili bölümlerini okuma	Ders kitabı
3	Otel çalışanları, meslek sorma, ülke ve milliyet isimleri		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak	Ders Kitabı
4	Seyahat acentesi diyalogları, kişisel bilgiler sorma, soru kelimeleriyle cümleler		Ders notları ve ilgili bölümleri tarama	Ders kitabı ve notları
5	Pratik yapma ve role play uygulamaları		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak	Ders kitabı ve ilgili web siteleri
6	Otelde kullanılan yaygın sıfatlar ve yer zarfları, bunlarla ilgili cümleler			Ders kitabı ve ilgili web siteleri
7	Ara sınav			
8	Telefonla ya da yüz yüze rezervasyon işlemleri		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar	web siteleri
9	Odaların özellikleri ve otel imkanları		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar	web siteleri
10	Havaalanı diyalogları		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar	İlgili web siteleri
11	Tur rehberi		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak	Ders kitabı ve ilgili web siteleri
12	Genel tekrar			
13	Final Sınavı			

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Yabancı bir dilde konukları karşılayabilir ve onlara bilgi verebilirler
Ö02	Yabancı bir dilde basit telefon konuşmaları yapabilirler
Ö03	İş ortamında günlük basit konuşmaları anlayabilirler
Ö04	Rezervasyon ve biletleme işlemleri yapabilir, basit metinler yazabilirler
Ö05	Müşteri şikayetlerini dinleyip sorunları çözebilirler

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan niteliklere göre temel düzeyde güncel bilgiler, uygulama ekipmanları ve diğer kaynaklarla desteklenen teorik ve pratik bilgilere sahip olur.
P02	Turizm alanında edindiği temel düzeydeki teorik ve pratik bilgileri bir yükseköğretim düzeyinde aynı alanda veya aynı düzeydeki bir alanda kullanma becerisi kazanır.
P03	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve uygulamaları kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analizler yapar, kanıt dayalı çözümler üretir.
P14	Turizm alanıyla ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P04	Turizm alanında bağımsız olarak temel düzeyde çalışmalar yürütür.
P05	Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılan beklenmedik karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P07	Turizm alanında edinilen bilgi ve becerileri temel düzeyde eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve bunlara cevap verir.
P08	Alınan eğitimi aynı alanda bir yükseköğretim kademesine veya aynı kademedeki bir mesleğe yönlendirir.
P09	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
P12	En az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde bir yabancı dil kullanarak turizm alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşlarıyla iletişim kurar.
P15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, kültürel değerler ve ayrıca çevre koruma, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
P06	Bir proje içinde astların gelişimine yönelik faaliyetler yürütür.
P10	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve becerilere dayalı fikirleri yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
P11	Turizm alanındaki sorunlarla ilgili fikir ve çözüm önerilerini profesyoneller ve profesyonel olmayanlarla paylaşır.
P13	Turizm alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yükü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
Tüm	2	3	2	4	5	4	3	4	5	3	2	3	2	3	4	
Ö01	2	3	4	3	5	3	2	4	5	3	2	3	2	3	4	
Ö02	3	4	2	3	4	4	3	2	5	3	4	2	2	3	4	
Ö03	3	2	4	3	2	4	3	3	5	4	4	3	2	4	3	
Ö04	4	3	2	4	3	4	3	2	5	4	3	2	4	3	2	
Ö05	4	3	2	3	4	3	2	4	5	3	2	4	3	4	3	