



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

TOİ205 Mesleki Yabancı Dil-II					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TOİ205	Mesleki Yabancı Dil-II	2	2	2

Öğretim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ		Yok	Öğr.Gör. Sevgi KANIGÜR	Yok

Dersin Amacı :

Bu derste öğrencilerin temel mesleki kelimeleri, dilbilgisi kalıplarını öğrenmeleri ,günlük ya da mesleki diyaloglar kurabilmeleri, okudukları basit metinleri anlamaları, basit metinler yazabilmeleri amaçlanmaktadır

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Otel işleyişi ile ilgili yabancı dillerde diyalog konuşmalar, Dinleme – Anlatma, Yazma, Okuma- Anlama.

Dersin Kaynakları

Kaynaklar	"Be My Guest", Francis O'Hara, Cambridge University Press https://www.excellentes4u.com/esl-hotel-conversation.html Travel and Tourism (Ruth Wajnryb)
------------------	---

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:	5
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:	90

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Selamlaşma, karşılama, hitap etme, isim ve soy isim sorma ve kodlama yaptırma		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar ders kitabı ve web sitelerinden ilgili bölümleri gözden geçirme
2	İngilizce yaygın ifadeler, dilekler ve basit günlük konuşmalar		İlgili web siteleri Ders Kitabı
3	Otel çalışanları, meslek sorma, ülke ve milliyet isimleri		ders kitabının ilgili bölümlerini okuma
4	Check in check out diyalogları, kişisel bilgiler sorma, soru kelimeleriyle cümleler		Ders kitabı
5	Pratik yapma ve role play uygulamaları		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak
6	Oteldeki oda çeşitleri, özellikleri, konaklama türleri		Ders kitabı ve notları
7	Ara Sınav		Ders notları ve ilgili bölümleri tarama
8	Telefonla ya da yüz yüze rezervasyon işlemleri		Ders kitabı ve notları web siteleri
9	Odaların özellikleri ve otel imkanları		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak
10	Oda ve otel hakkında müşteri şikayetleri		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar
11	Hotel çalışanları ve konuklar arasında geçen günlük konuşmalar		İlgili web siteleri
12	Genel Tekrar		Ders hakkında internetten ön araştırma yapar
13	Final Sınavı		Bu konu hakkındaki kelimeleri taramak Ders kitabı ve ilgili web siteleri
			Ders kitabı ve notlar
			Tüm ders konularının tekrar edilmesi
			Ders kitabı ve ders notları

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Yabancı bir dilde konukları karşılayabilir ve onlara bilgi verebilirler
Ö02	Yabancı bir dilde basit telefon konuşmaları yapabilirler
Ö03	İş ortamında günlük basit konuşmaları anlayabilirler
Ö04	Rezervasyon ve biletleme işlemleri yapabilir, basit metinler yazabilirler
Ö05	Müşteri şikayetlerini dinleyip sorunları çözebilirler

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, kültürel değerler ve ayrıca çevre koruma, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
P05	Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılan beklenmedik karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P03	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve uygulamaları kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analizler yapar, kanıta dayalı çözümler üretir.
P04	Turizm alanında bağımsız olarak temel düzeyde çalışmalar yürütür.
P06	Bir proje içinde astların gelişimine yönelik faaliyetler yürütür.
P09	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
P08	Alınan eğitimi aynı alanda bir yükseköğretim kademesine veya aynı kademedeki bir mesleğe yönlendirir.
P10	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve becerilere dayalı fikirleri yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
P02	Turizm alanında edindiği temel düzeydeki teorik ve pratik bilgileri bir yükseköğretim düzeyinde aynı alanda veya aynı düzeydeki bir alanda kullanma becerisi kazanır.
P11	Turizm alanındaki sorunlarla ilgili fikir ve çözüm önerilerini profesyoneller ve profesyonel olmayanlarla paylaşır.
P12	En az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde bir yabancı dil kullanarak turizm alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşlarıyla iletişim kurar.
P13	Turizm alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.
P14	Turizm alanıyla ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P07	Turizm alanında edinilen bilgi ve becerileri temel düzeyde eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve bunlara cevap verir.
P01	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan niteliklere göre temel düzeyde güncel bilgiler, uygulama ekipmanları ve diğer kaynaklarla desteklenen teorik ve pratik bilgilere sahip olur.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yüğü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
Tüm	2	3	2	4	5	4	3	4	5	3	2	3	2	3	4	
Ö01	2	3	4	3	5	3	2	4	5	3	2	3	2	3	4	
Ö02	3	4	2	3	4	4	3	2	5	3	4	2	2	3	4	
Ö03	3	2	4	3	2	4	3	3	5	4	4	3	2	4	3	
Ö04	4	3	2	4	3	4	3	2	5	4	3	2	4	3	2	
Ö05	4	3	2	3	4	3	2	4	5	3	2	4	3	4	3	