



Gaziantep Üniversitesi

Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ

TSHSMB002 Host Ve Hosteslik					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	TSHSMB002	Host Ve Hosteslik	2	2	2

Öğretim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Meslek Yüksekokulu	Yok	Seğmeli

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ		Yok	Öğr.Gör. Sevgi KANIGÜR	Yok

Dersin Amacı :

Havacılık kuralları, havaalanı hizmetleri, host ve hostesliğin görev kapsamlarına dair öğrencileri bilgilendirmek

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Uçuş öncesi yapılan toplantılarda, uçuş ekibi olarak belirlenen talimatlara uymak ve uygulama, yolcuların uçağa binene kadar ki süreçte olan düzenlemeler, uçuş başladıktan ve uçak havalanıp düz konuma geldikten sonra yiyecek ve içecek servisi.

Dersin Kaynakları

Kaynaklar

DHMİ Genel Müdürlüğü (2011) , Havacılık Terimleri Sözlüğü
SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	: 20	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 20	Alan Bilgisi	: 60

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Dönem ders akışı hakkında genel bilgi ve derse genel giriş		Derse ders saati içinde katılımda bulunmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
2	Havacılığa Giriş		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
3	Uçak Personeli		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
4	HAVA VE YER HOSTESLİK MESLEĞİ İLE İLGİLİ KURUM VE KURULUŞLAR		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
5	Kabin Ekibi Görev ve Sorumlulukları		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
6	Genel Tekrar		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
7	Ara Sınav		Ara sınav için ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
8	Havacılık Terminolojisi		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
9	Yer Hizmetleri-1		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
10	Yer Hizmetleri-2		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
11	Seyahat Dokümanları, Özel Yolcular		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
12	Genel Tekrar		Konu hakkında ön hazırlık yapmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş
13	Yarı yıl sonu Sınavı		Yarıyıl sonu sınavına kadar işlenen ders konularına çalışmak SHGM (2013) Yolcu Hizmetleri, MEB (2012) Hosteslikle İlgili Kurum ve Mevzuatlar, Anadolu Üniversitesi (2016) Havaalanı Sistemi, Anadolu Üniversitesi (2015) Havacılığa Giriş

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Öğrenci havacılık ve havaalanı sistemini kavrayacaktır.
Ö02	Öğrenci havacılıkla ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlar ve düzenlemelerle ilgili bilgilendirilecektir.
Ö03	Host ve hosteslik mesleğinin görevleri ile ilgili bilgi sahibi olacaktır.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan niteliklere göre temel düzeyde güncel bilgiler, uygulama ekipmanları ve diğer kaynaklarla desteklenen teorik ve pratik bilgilere sahip olur.

P02	Turizm alanında edindiği temel düzeydeki teorik ve pratik bilgileri bir yükseköğretim düzeyinde aynı alanda veya aynı düzeydeki bir alanda kullanma becerisi kazanır.
P03	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve uygulamaları kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analizler yapar, kanıta dayalı çözümler üretir.
P14	Turizm alanıyla ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının yayınlanması aşamalarında sosyal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.
P04	Turizm alanında bağımsız olarak temel düzeyde çalışmalar yürütür.
P05	Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılan beklenmedik karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
P07	Turizm alanında edinilen bilgi ve becerileri temel düzeyde eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir, öğrenme ihtiyaçlarını belirler ve bunlara cevap verir.
P08	Alınan eğitimi aynı alanda bir yükseköğretim kademesine veya aynı kademedeki bir mesleğe yönlendirir.
P09	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.
P12	En az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde bir yabancı dil kullanarak turizm alanındaki gelişmeleri izler ve meslektaşlarıyla iletişim kurar.
P15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite, kültürel değerler ve ayrıca çevre koruma, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
P06	Bir proje içinde astların gelişimine yönelik faaliyetler yürütür.
P10	Turizm alanında edindiği temel bilgi ve becerilere dayalı fikirleri yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarır.
P11	Turizm alanındaki sorunlarla ilgili fikir ve çözüm önerilerini profesyoneller ve profesyonel olmayanlarla paylaşır.
P13	Turizm alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	12	2	24
Sınıf Dışı Ç. Süresi	12	2	24
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	6	6
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	6	6
Toplam İş Yüğü			60
AKTS Kredisi			2

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları																
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek																
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
Tüm	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
Ö01	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
Ö02	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	
Ö03	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	