



Gaziantep Üniversitesi

SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SPOR YÖNETİCİLİĞİ PR.

SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
8	SYB408	SPORDA TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	3	3	4

Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü
Örgün Öğretim	Türkçe	Fakülte	Yok	Zorunlu

Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları
SPOR YÖNETİCİLİĞİ PR.		Yok	Dr.Öğr.Üyesi Melih Öztop	Yok

Dersin Amacı :

Bu dersin amacı öğrencilerin; toplam kalite yönetimi kavramlarını spor endüstrisi içerisinde yer alan tüm organizasyonlarda etkin olarak uygulayabilmelerini sağlamaktır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

TKY kavramlarını anlamak, unsurlarını öğrenmek ve uygulayabilmek, modern spor yönetimi yaklaşımları çalışma alanlarına göre geliştirip uygulayabilmek

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Yusuf Sait Türkan, Toplam Kalite Yönetimi, İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Ders Notları
M.Zahit Serarslan & Abdurrahman Kecoğlu, Spor Örgütlerinde Toplam Kalite Yönetimi (Serkep Spor İşletmesi Modeli) Morpa Kültür Yayınları, İstanbul, 2006
Hasan Şimşek, Toplam Kalite Yönetimi Kuram, İlkeler, Uygulamalar, Ankara, 2007
Yusuf Sait Türkan, Toplam Kalite Yönetimi, İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Ders Notları Hasan Şimşek, Toplam Kalite Yönetimi Kuram, İlkeler, Uygulamalar, Ankara, 2007 M.Zahit Serarslan & Abdurrahman Kecoğlu, Spor Örgütlerinde Toplam Kalite Yönetimi (Serkep Spor İşletmesi Modeli) Morpa Kültür Yayınları, İstanbul, 2006

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:	30
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:	50

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	İnsanlığın gelişim ihtiyacı ve kalite		
2	Kalitenin tarihsel gelişimi ve kaliteye yön veren öncüler		
3	Toplam Kalite yönetimi		
4	Kalite maliyetleri		
5	Kurumsal kültür, kalite kültürü ve kalite yönetimi		
6	Kalite yönetimi araçları - Problem çözmede verilere dayalı karar verme		
7	Süreç yönetimi - Toyoto üretim sistemi		
8	Sporda toplam kalite yönetimi		
9	Spor örgütlerinde hizmet kalitesi		
10	Spor hizmetleri için hizmet kalitesi yaklaşımları		
11	Spor hizmeti kalitesini etkileyen faktörler		
12	Spor örgütlerinde ISO 9001-2000 standardı kalite yönetim modeli		
13	Spor örgütlerinde toplam kalite yönetimi		
14	Serkep Spor işletmesi toplam kalite yönetimi önergesi		

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler

SYB308 SPOR KURULUŞLARINDA BÜTÇE VE MUHASEBE
SYB112 SPOR ORGANİZASYONLARI VE YÖNETİMİ
SYB214 SPOR KURULUŞLARINDA KARŞILAŞTIRMALI İDARİ YAPILAR

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.
Ö02	Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.
Ö03	Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini bilir.
Ö04	Öğrenciler işletmelere rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.
Ö05	Sporda TKY planlarını geliştirebilmek

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P03	Belirli bir dalda uzman olur ve belirli spor yönetimi alanında çalışır,
P04	Türkiye'de sporun gelişmesine yardımcı olur,
P05	Spor yönetimiyle ilgili yasaları takip eder ve bu yasalarla ilişkili görev ve sorumlulukların bilincinde olur,
P01	Spor yönetimi alanında uygulama sorunları ile ilgili çözümler geliştirir,
P13	Toplumun her kesimi tarafından sporun uygulanabilirliğini açıklar.
P02	Önerilen çözümleri savunur,
P06	Kendi bilgi ve becerilerinin bilincinde olur,
P07	Operasyonel ve taktiksel seviyede kararları uygular,
P08	Bir takımın ve bir projenin üyesi olarak spor kulüpleri ve organizasyonlarda görev yapar ve sorumluluk alır,
P09	Bir spor kulübü veya kuruluşun finansal planlamasını düzenler,
P10	Kulüpler ve spor sahalarının idaresi ile ilişkili programlar ve etkinlikler hazırlar,
P11	Spor kulüpleri ve organizasyonlarında insan kaynakları ile ilişkili aktiviteleri uygular,
P12	Spor kulüpleri ve organizasyonlarında karşılaşmaları planlar ve uygular,

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%40
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	0	%0
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	0	0	0
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	3	3
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	3	3
Toplam İş Yükü			90
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları													
Katkı Düzeyi: 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek													

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13
Tüm	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Ö01	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Ö02	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Ö03	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
Ö04	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Ö05	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4